

Garantía de devolución del dinero y política de devoluciones para pedidos iniciales

La garantía de devolución del dinero (GDD) para pedidos iniciales de LifeWave le permite hacer su primer pedido sin compromiso.



Los reembolsos de los pedidos posteriores de cliente o distribuidor se tramitarán según la política de devoluciones de LifeWave.



GDD para pedido inicial de CLIENTES

- ◆ Plazo de prueba de 90 días sin compromiso

Ofrecemos una GDD sin preguntas en los "pedidos iniciales de clientes LW" *

- ◆ Solicite el reembolso en un plazo de 90 días a partir de la fecha de envío original del pedido.
- ◆ Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente (por teléfono o correo electrónico) para solicitar su reembolso.
- ◆ Recibirá un reembolso total de la factura de su pedido (excluyendo los gastos de envío).

**Pedido inicial = el primer pedido en LifeWave de un cliente minorista o preferente*



GDD para pedido inicial de DISTRIBUIDOR

- ◆ Plazo de prueba de 30 días sin compromiso

El "pedido inicial" de los distribuidores nuevos también está sujeto a nuestra GDD de 30 días sin compromiso.

- ◆ Solicite el reembolso en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío original del pedido.
- ◆ Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para solicitar su reembolso y recibirá un número de Autorización de Devolución de Mercancía o RMA (por sus siglas en inglés).
- ◆ Devuelva todos los productos usados o sin usar con su número de RMA (consulte la sección Preguntas frecuentes).
- ◆ Recibirá un reembolso total de la factura de su pedido (Excluyendo los gastos de envío).

**Pedido inicial = el primer pedido en LifeWave de un distribuidor*



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- ◆ ¿No es la primera vez que compra?

Aún puede devolver un producto sin abrir y recibir un reembolso.

- ◆ Solicite el reembolso en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío original del pedido.
- ◆ Haga su solicitud a través del servicio de atención al cliente (por teléfono o correo electrónico para recibir un número de RMA).
- ◆ Con el número de RMA devuelva a Lifewave todos los productos sin abrir, sin caducar y sin dañar.
- ◆ Recibirá un reembolso total de la factura (excluyendo los gastos de envío)
- ◆ El producto con su RMA debe ser recibido por LW dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de compra.

Preguntas frecuentes para pedido inicial de cliente



P1: ¿En qué caso se anula la GDD para un cliente de LW?

R1: La garantía de devolución del dinero se anulará en los siguientes casos:

- 1) Si el cliente tiene varias cuentas
- 2) Si se hicieron pedidos duplicados
- 3) Si el reembolso se solicita después de 90 días a partir de la fecha de envío original

P2: ¿Tengo que enviar los productos sin usar y/o la caja?

R2: No. Esta es una devolución de dinero sin compromiso. No tiene que devolver nada para recibir un reembolso completo (sin incluir gastos de envío) de su pedido inicial.

P3: Si es la segunda vez que compro, pero se trata de un producto diferente del que compré en el primer pedido o pedido inicial ¿puedo recibir un reembolso completo?

R3: Si bien los pedidos posteriores se no cumplen con las condiciones para la garantía de devolución de 90 días, sí las cumplen para el reembolso en el marco de la política de devoluciones de LifeWave con diferentes requisitos (consulte la política de devoluciones a continuación.)

P4: ¿El valor de volumen del producto devuelto se le descontará al distribuidor que patrocine?

R4: Sí.

Descargo de responsabilidad: LifeWave se reserva el derecho a aceptar o rechazar cualquier solicitud de reembolso a su entera discreción, por cualquier motivo que considere necesario. Todas las solicitudes se revisan y aprueban de forma individual. Los resultados anteriores no determinan una aprobación futura.

Si desea conocer los detalles y pormenores de los artículos promocionales, cambios y pedidos dañados o perdidos, consulte el documento completo sobre políticas y procedimientos que se encuentra en la sección de recursos para miembros.



P1: ¿En qué caso se anula la GDD para un distribuidor de LW?

R1: La garantía de devolución del dinero se anulará en los siguientes casos:

- Si el distribuidor tiene varias cuentas.
- Si el distribuidor ha hecho un pedido anterior como cliente.
- Si el reembolso se solicita después de 30 días a partir de la fecha de envío original.
- Si el distribuidor no envía los empaques que han sido abiertos y los productos sin abrir (según los términos de la política).
- Si el distribuidor trata de defraudar o manipular la GDD.

P2: ¿Tengo que enviar los productos sin usar y/o la caja?

R2: Con la garantía de devolución del dinero (GDD) para distribuidores, los miembros pueden usar un máximo de una caja de cada tipo de producto incluido en el pedido y/o kit de inscripción. El resto de cajas, diferentes de una de cada tipo incluidas en el pedido y/o kit de inscripción, deben devolverse en un estado comercializable (sin caducar, sin abrir y sin daños). La caja vacía o las cajas usadas parcialmente también deben devolverse. Si no se cumplen estos requisitos, se anulará la GDD.

P3: ¿Necesito una RMA para recibir un reembolso completo (sin incluir los gastos de envío) de un pedido inicial o primer pedido en LW como distribuidor?

R3: Sí, se necesita una RMA para recibir un reembolso completo como para de la GDD para distribuidores. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente antes del plazo de 30 días (a partir de la fecha de envío) para recibir este número antes de devolver el producto a LifeWave. Imprima claramente el número de RMA en el exterior de la caja para agilizar el trámite.

P4: Si es la segunda vez que compro, pero se trata de un producto diferente del que compré en el primer pedido o pedido inicial ¿puedo recibir un reembolso completo?

R4: No. Todos los pedidos posteriores no están sujetos a la garantía de devolución del dinero de 30 días. Sin embargo, se puede solicitar un reembolso según nuestra política de devoluciones con requisitos diferentes (consulte la política de devoluciones más adelante).

P5: ¿Cuándo se emite el reembolso?

R5: El reembolso se emitirá después de que LifeWave reciba y procese el producto y la caja.

P6: ¿El valor de volumen del producto devuelto se le descontará al distribuidor que patrocine?

R6: Sí.

Descargo de responsabilidad: LifeWave se reserva el derecho a aceptar o rechazar cualquier solicitud de reembolso a su entera discreción, por cualquier motivo que considere necesario. Todas las solicitudes se revisan y aprueban de forma individual. Los resultados anteriores no determinan una aprobación futura.

Si desea conocer los detalles y pormenores de los artículos promocionales, cambios y pedidos dañados o perdidos, consulte el documento completo sobre políticas y procedimientos que se encuentra en la sección de recursos para miembros.



P1: ¿En qué casos no tendré derecho a recibir un reembolso completo?

R1: La garantía de devolución del dinero se anulará en los siguientes casos:

- Si el producto devuelto no está en un estado comercializable (sin caducar, sin abrir y sin daños)
- Si no se incluye el número de RMA en el exterior de la caja
- Si no se tramita la solicitud de reembolso en plazo establecido (30 días a partir de la fecha de envío)
- Si el producto de la RMA no se devuelve a LW en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra
- Si el producto forma parte de una oferta promocional en la que no se aceptan devoluciones
- Si tiene varias cuentas de LW
- Si el cliente o miembro intenta defraudar o manipular las políticas o procedimiento de LifeWave

P2: ¿Tengo que enviar los productos sin usar y/o la caja?

R2: Sí, cualquier producto que un cliente o miembro quiera devolver debe enviarse en un estado comercializable (sin caducar, sin abrir y sin dañar).

P3: ¿Necesito un RMA para recibir un reembolso completo (sin incluir los gastos de envío) de un pedido?

R3: Sí, un RMA es uno de los requisitos para recibir un reembolso completo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente antes del plazo de 30 días (a partir de la fecha de envío) para recibir este número antes de enviar el producto a LifeWave. Imprima claramente el número de RMA en el exterior de la caja para agilizar el procesamiento de su reembolso.

P4: ¿Cuándo se emite el reembolso?

R4: El reembolso se emitirá después de que LifeWave reciba y procese el producto.

P5: ¿El valor de volumen del producto devuelto se le descontará al distribuidor que patrocine?

R5: Sí.

Descargo de responsabilidad: LifeWave se reserva el derecho a aceptar o rechazar cualquier solicitud de reembolso a su entera discreción, por cualquier motivo que considere necesario. Todas las solicitudes se revisan y aprueban de forma individual. Los resultados anteriores no determinan una aprobación futura.

Si desea conocer los detalles y pormenores de los artículos promocionales, cambios y pedidos dañados o perdidos, consulte el documento completo sobre políticas y procedimientos que se encuentra en la sección de recursos para miembros.